



Metz, le 15 juillet 2020

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En application du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD », entré en vigueur le 25 mai 2018 et de la Loi Informatique et Libertés, plusieurs fois amendées, la société **DELIPAY** assure la protection des données à caractère personnel collectées auprès des personnes physiques, Utilisateurs de l'application « DELIPAY » (ci-après l'« **Application** ») au sens des Conditions Générales d'Utilisation accessibles sur celle-ci (ci-après les « **CGU** ») dont la présente Politique de confidentialité fait partie intégrante.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Au sein de la présente politique de confidentialité, les termes suivants sont entendus tels que définis ci-dessous :

Appareil : désigne conjointement tout terminal disposant d'une connexion au réseau Internet via les données d'itinérance ou via Wi-Fi.

Données à Caractère Personnel : désigne toute information concernant un Utilisateur identifié ou identifiable ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Responsable du traitement : au sens de l'article 4 (7) du RGPD précité, le responsable du traitement est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données à Caractère Personnel.

Sous-traitant : au sens de l'article 4 (8) du RGPD précité, le sous-traitant est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à Caractère Personnel pour le compte du Responsable du traitement.

Utilisateurs : désigne toute personne physique qui utilise les Services et accède aux Services proposés par DELIPAY par le biais de l'Application.

Les autres termes qui seraient écrits avec comme première lettre une majuscule ont le sens défini dans les CGU.

ARTICLE 2. GENERALITES

DELIPAY attache une grande importance à la protection et au respect des Données à Caractère Personnel et à la vie privée des Utilisateurs.

La présente politique de protection des données personnelles et vie privée (ci-après « **Politique de Confidentialité** ») présente la manière dont DELIPAY traite les Données à Caractère Personnel qu'elle recueille et/ou qui lui sont communiquées par les Utilisateurs à l'occasion des relations mise en œuvre à partir de l'Application et/ou découlant des relations contractuelles les liant.



Par la présente, DELIPAY informe ses Utilisateurs des pratiques concernant les différents traitements relatifs à leur Données à Caractère Personnel tels que (sans que la liste ne soit limitative) la collecte, l'utilisation, le stockage et le partage éventuel desdites Données à Caractère Personnel qu'elle recueille. Cette Politique de Confidentialité s'applique en complément des dispositions des CGU. L'Utilisateur en prend connaissance et l'accepte sans réserve lors de l'accès à l'Application.

ARTICLE 3. QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

3.1 Hormis dans les cas décrits au paragraphe 3.2, lors de l'utilisation des Services proposés par l'Application par l'Utilisateur, le Responsable de traitement des Données à Caractère Personnel est la société DELIPAY, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Metz sous le numéro 852 275 767, sise 2B Rue de Lafayette à METZ (57000), représentée par Monsieur Thomas BARUSSEAU, en sa qualité de Président.

L'ensemble des réclamations et l'exercice des droits relatifs à la protection des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs sont assurés par les services de DELIPAY dès lors que cette dernière agit en qualité de Responsable de traitement ou de Co-Responsable de traitement.

3.2 Lors de la réalisation d'une Opération de paiement, de l'utilisation d'une partie des Services de Sécurisation de paiement et/ou dans le cadre l'obtention du label « Profil vérifié », le Responsable de traitement des Données à Caractère Personnel est la société LEMON WAY, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé au 8, rue du Sentier - 75002 Paris, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 500 486 915.

Il est précisé que dans ces cas, DELIPAY agit en qualité de Sous-traitant de LEMON WAY.

A ce titre, l'ensemble des réclamations et l'exercice des droits relatifs à la protection des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs sont assurés par les services de LEMON WAY.

ARTICLE 4. COORDONNEES DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

L'Utilisateur peut à tout moment faire part de ses observations et remarques consistant à améliorer la présente Politique de confidentialité.

4.1. Dans les cas où DELIPAY agit en qualité de Responsable de traitement ou de Co-Responsable de traitement, l'Utilisateur souhaitant exercer les droits prévus à l'article 10 peut contacter par e-mail la société DELIPAY à l'adresse suivante : support@delipay.fr. L'Utilisateur peut également exercer ses droits en adressant à DELIPAY un courrier par voie postale à l'adresse suivante : 2B Rue de Lafayette à METZ (57000).

4.2. Dans les cas où DELIPAY agit en qualité de Sous-traitant, l'Utilisateur souhaitant exercer les droits prévus à l'article 10 peut contacter par e-mail la société LEMON WAY à l'adresse suivante : dpo@lemonway.com.

ARTICLE 5. QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE DELIPAY RECUEILLE ?

Les Données à Caractère Personnel qui sont collectées par DELIPAY sur l'Application sont de trois ordres :



(i) **Données anonymes** (recueillies automatiquement pendant la consultation de l'Application) : Type d'Appareil, Adresse IP, date et heure de la visite de l'Application, système d'exploitation de l'Appareil, Jeton unique d'identification fourni par les systèmes d'exploitation des Appareils lors de l'installation de l'Application ;

(ii) **Données nominatives**

1. Recueillies au moment de la création d'un Compte :

- a. Civilité, Nom, Prénom, Sexe ;
- b. Adresse e-mail;
- c. Mot de passe ; Code PIN ;
- d. Date et lieu de Naissance ; Nationalité ; Adresse de résidence (Rue, Ville, Code Postal, Pays) ;
- e. Document aux fins de vérification d'identité label « Profil Vérifié » :

- copie de **deux** documents d'identification dont au moins une pièce d'identité (carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, titre de séjour) ainsi qu'un autre document d'identification (une seconde pièce d'identité, carte vitale, avis d'imposition, etc.) ; la photographie des documents peut être prise à l'aide de la caméra/de l'appareil photo de l'Appareil ;

- Un RIB au nom de la personne physique (uniquement en qualité de Vendeur)

2. Recueillies au moment de l'accès à l'Application et à l'utilisation des Services

- a. Données relatives aux caractéristiques de la Vente d'un Bien (description du Bien, Prix de Vente, ...) ;
- b. Données aux fins d'utilisation du Service d'Expédition : Adresse postale de l'Utilisateur ; Numéro de téléphone ; Données de géolocalisation ;

(iii) **Données de paiement**

1. Recueillies dans le contexte des Opérations de Paiement par l'Acheteur

- a. Si le paiement se fait par carte bancaire : numéro de carte bancaire, nom et prénom du titulaire de la carte bancaire, date d'expiration de la carte bancaire, cryptogramme visuel ;
- b. Si le paiement se fait par prélèvement sur compte bancaire : Nom et prénom du titulaire du compte bancaire, Numéro IBAN, Numéro BIC/SWIFT ;

2. Recueillies dans le contexte de la récupération des fonds sur le Wallet du Vendeur

- a. Compte bancaire : Nom et prénom du titulaire du compte bancaire, Numéro IBAN, Numéro BIC/SWIFT.



ARTICLE 6. QUELLES SONT LES FINALITES, LES BASES JURIDIQUES ET LES DUREES DE CONSERVATION ?

Type de données	Finalités du traitement	Fondements juridiques du traitement	Durée de conservation
Données anonymes	Amélioration du contenu de l'Application ainsi que l'obtention de statistiques sur les consultations de l'Application ; Prévenir contre la fraude informatique.	Intérêt légitime de DELIPAY.	12 mois à compter de la dernière connexion sur l'Application.
	Gestion des « cookies » (et des technologies équivalentes sur l'Appareil).	Consentement non équivoque et positif de l'Utilisateur, retirable à tout moment.	13 mois à compter du premier dépôt dans l'Appareil faisant suite à l'expression du consentement.
Données nominatives	Permettre le fonctionnement optimal des Services de l'Application et notamment, la mise en relation entre Utilisateurs dans le but de réaliser des Contrats ; Permettre la fourniture du Service de Sécurisation de Paiement ; Permettre la livraison du Produit via Mondial Relay ; Assurer le Service Client ; Assurer la gestion du Compte ; Envoyer des notifications relatives à l'utilisation des Services.	Exécuter un contrat auquel le l'Utilisateur est partie ou prendre des mesures précontractuelles à la demande de celui-ci (CGU); Obligations légales de DELIPAY; Intérêt légitime de DELIPAY.	10 ans à titre de preuve comptable en ce qui concerne les documents et pièces comptables. 5 ans à compter de leur réalisation, à des fins de preuves, concernant les données relatives à la gestion du Compte et des formulaires complétés par le Vendeur relatifs à la création d'un Contrat. 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale en ce qui concerne les données de Compte. 12 mois à compter de la suppression du Compte pour toutes les données susceptibles de faire l'objet d'une réquisition judiciaire.
	Données nominatives (ii) et (iii)		
	Données nominatives (ii) : 2. a.	Permettre le fonctionnement optimal des Services de l'Application telles que la réalisation de Contrats via le Service de Sécurisation de Paiement.	Intérêt légitime de DELIPAY.
Données nominatives (ii) : 1 a., 1. d. et 1.e.	Permettre à LEMON WAY de vérifier l'identité de l'Utilisateur dans le cadre de la délivrance du label « Profil vérifié».	Obligations légales de LEMON WAY (Processus « Regular KYC ») relative à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.	Conservation par DELIPAY : 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.



				Conservation par LEMON WAY: <u>Voir sa politique de confidentialité.</u>
	Données (ii) 1.a b.	Prospection commerciale (newsletters, ...) et gestion des cookies (et des technologies équivalentes sur l'Appareil).	Consentement non équivoque et positif de l'Utilisateur, retirable à tout moment.	A compter de la collecte du consentement actif (case à cocher) jusqu'au retrait du consentement de l'Utilisateur. En ce qui concerne les Cookies et technologies semblables, la durée de conservation est limitée à 13 mois à compter du premier dépôt dans l'Appareil faisant suite à l'expression du consentement.
Données de paiement	Données (iii) 1.a et b.	Permettre le fonctionnement du Service de Sécurisation de Paiement : alimentation du Wallet Acheteur techniquement réalisé par LEMON WAY et blocage des fonds en compte séquestre par LEMON WAY; Gestion des réclamations.	Exécuter un contrat auquel le l'Utilisateur est partie ou prendre des mesures précontractuelles à la demande de celui-ci (CGU) ;	Conservation par DELIPAY : 5 ans à compter de leur réalisation, à des fins de preuves ; Conservation par LEMON WAY: <u>Voir sa politique de confidentialité.</u>
	Données (iii) 2. a	Permettre le fonctionnement du Service de Sécurisation de Paiement : retrait des fonds du Wallet Vendeur techniquement réalisé par LEMON WAY.	Exécuter un contrat auquel le l'Utilisateur est partie ou prendre des mesures précontractuelles à la demande de celui-ci (CGU) ;	Conservation par DELIPAY : 5 ans à compter de leur réalisation, à des fins de preuves. Conservation par LEMON WAY: <u>Voir sa politique de confidentialité.</u>

ARTICLE 7. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Les Données traitées par DELIPAY en sa qualité de Responsable de traitement et de Co-Responsable de traitement, aux fins mentionnées ci-dessus, pourront être partagées, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente Politique de Confidentialité, avec des tiers et notamment :

- Prestataires de services qui fournissent des services pour le compte de DELIPAY : société d'hébergement, société spécialisée de mailing, société d'analyse d'audience, prestataire de paiement, service de livraison ;
- Autorités financières et judiciaires et organismes publics, sur demande et dans la mesure autorisée par la loi ;

Certains prestataires auxquels DELIPAY a recours peuvent également agir en qualité de Responsable de traitement pour leurs propres finalités, tels que le LEMONWAY et MONDIAL RELAY.

Siège social : 2 B Rue Lafayette – 57070 METZ

SAS au capital de 60 000€ – RCS METZ 852 275 767 – APE 6201Z

TVA intra : FR 45 852 275 767



Le prestataire de livraison MONDIAL RELAY est amené à traiter les coordonnées et l'identité de l'Acheteur et du Vendeur, aux fins d'assurer le Service d'Expédition (tel que décrit dans les CGU). Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter les documents relatives à la protection des données à caractère personnel, à savoir, la politique de confidentialité du site www.mondialrelay.fr ainsi que l'article « Informations nominatives et protection des données personnelles » des conditions générales de ventes de MONDIAL RELAY accessibles à l'adresse suivante : <https://www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/conditions-generales-de-vente/>

La société LEMON WAY, en sa qualité d'établissement de paiement au sens de l'article L. 522-1 du Code monétaire et financier, dans le cadre de l'exécution des Services agit également en qualité de Responsable de traitement aux finalités de contrôle d'identité (« *Know Your Customer* ») et au respect des obligations légales relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB-FT). Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter les documents relatives à la protection des données à caractère personnel, à savoir, la politique de confidentialité du site www.lemonway.com ainsi que l'article « Collecte et traitement des données à caractère personnel » des conditions générales d'utilisation de services de paiement – contrat cadre de services de paiement de LEMON WAY accessibles à l'adresse suivante : <https://www.lemonway.com/conditions-generales-dutilisation>

En dehors des tiers ci-dessus, le partage des Données à Caractère Personnel devra être expressément autorisé par les Utilisateurs dont les données sont partagées.

ARTICLE 8. OU SONT TRANSFEREES LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Les Données à Caractère Personnel traitées sur l'Application sont toutes stockées sur des serveurs situés en France et / ou au sein de l'Union Européenne.

Toutefois, si certaines des Données à Caractère Personnel étaient susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne, DELIPAY prendrait les dispositions nécessaires avec ses prestataires et partenaires pour garantir un niveau de protection des données personnelles adéquat, conformément à la réglementation en vigueur (Chapitre V du RGPD).

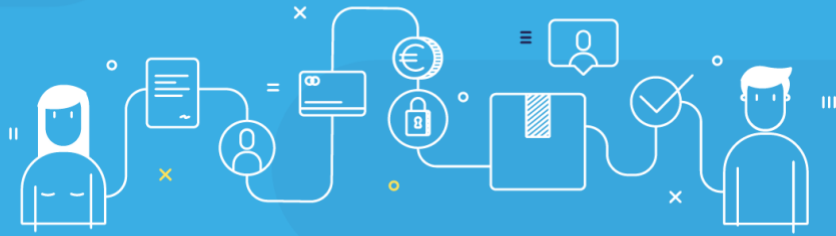
Si les prestataires et / ou partenaires concernés ne sont pas adhérents à l'accord Privacy Shield s'agissant de transferts de données vers les États-Unis, ou ne sont pas situés dans un pays disposant d'une législation considérée comme offrant une protection adéquate, ils auront alors préalablement signé les « *clauses contractuelles types* » ou seront soumis à des Règles internes contraignantes approuvées par les autorités.

Si le prestataire et / ou partenaire ne remplit plus ou pas ces conditions (adhésion au Privacy Shield, pays considéré comme offrant une protection adéquate, ou clause contractuelle type), DELIPAY s'engage à ne pas lui transférer les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs.

ARTICLE 9. SECURITE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

DELIPAY met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les Données à Caractère Personnel, les altérations, destructions et accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler que l'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et DELIPAY ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur l'Internet.



ARTICLE 10. QUELS SONT LES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES ?

En application des lois et réglementations applicables aux Données à Caractère Personnel, les Utilisateurs disposent, entres autres, des droits suivants :

- **Droit à l'information** : Les personnes concernées peuvent obtenir des informations concernant le traitement de leur Données à Caractère Personnel et une copie de ces données ;
- **Droit d'accès et de rectification à ses données** : Les personnes concernées peuvent demander que leurs Données à Caractère Personnel soient modifiées si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- **Droit d'opposition** : pour des motifs liés à un cas particulier, Les personnes concernées ont le droit le plus strict de s'opposer au traitement de leurs Données à Caractère Personnel à des fins de prospection directe, notamment le profilage lié à cette prospection directe ;
- **Droit à la portabilité des données** : lorsque cela est autorisé par la loi, les personnes concernées ont le droit de demander à DELIPAY de leur restituer leurs Données à Caractère Personnel ou lorsque cela est techniquement possible, de les transférer à un tiers ;
- **Droit à la limitation des traitements des Données à Caractère Personnel** (article 18 du RGPD) ;
- **Droit à l'effacement des Données à Caractère Personnel** (article 17 du RGPD) ;
- **Droit de retrait du consentement** : lorsque les personnes concernées ont donné leur consentement pour le traitement de leur Données à Caractère Personnel, ils disposent du droit de le retirer à tout moment ;
- **Droit de définir le sort des Données à Caractère Personnel des personnes concernées après leur mort** et de choisir à qui DELIPAY devra communiquer (ou non) leurs Données à un ou plusieurs tiers qu'ils auraient préalablement désignés.

Pour exercer l'ensemble des droits ci-dessus, l'Utilisateur s'adressera directement à DELIPAY ou LEMON WAY selon les cas, et ce, aux coordonnées prévues à l'article 4 de la présente Politique de Confidentialité.

Les personnes concernées usant d'un de leur droit énoncé plus haut doivent indiquer les Données à Caractère Personnel qu'elles souhaiteraient que DELIPAY corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) ou tout autre élément permettant de justifier de leur identité.

L'ensemble de ces demandes seront soumises aux obligations qui sont imposées à DELIPAY par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

En outre, les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation sur l'utilisation de ses données personnelles auprès de la CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Tél : 01 53 73 22 22 - Fax : 01 53 73 22 00 - <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>



ARTICLE 11. EVOLUTION DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

DELIPAY se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique de Confidentialité, DELIPAY s'engage à publier la nouvelle version sur l'Application et la porte à la connaissance des Utilisateurs.

ARTICLE 12. GESTION DES COOKIES

12.1. Définition des Cookies

Le terme « Cookies » doit être pris au sens large couvrant l'ensemble des traceurs (pixel tags, erreurs, web storage...) déposés et/ou lus, lors de la consultation de l'Application.

Les Cookies ne stockent aucune Donnée à Caractère Personnel sensible ou directement identifiante. Toutefois, ces Cookies enregistrent, sur le système de l'Appareil, des informations relatives à la navigation sur Application qui pourront être lues lors de visites ultérieures.

12.2. Utilisation des Cookies

DELIPAY utilise des Cookies sous réserve du consentement de l'Utilisateur, pour faciliter sa navigation sur l'Application, pour connaître sa façon d'interagir avec DELIPAY.

Les Cookies mis en place par DELIPAY sont de plusieurs types et répondent à des finalités différentes :

– Cookies techniques et Cookies de gestion d'identité numérique, qui permettent de faciliter la navigation, d'améliorer l'expérience Utilisateur, d'identifier l'Utilisateur lors de prochaines connexions sur l'Application, ou encore d'adapter la présentation de l'Application aux préférences d'affichage de l'Appareil de l'Utilisateur selon le type d'Appareil et le type de logiciel que celui-ci comporte.

DELIPAY utilise également ces Cookies afin de détecter les problèmes de navigation qui pourraient survenir, améliorer les performances et les fonctionnalités des Services de l'Application.

Ces Cookies ont une durée de conservation de 13 mois.

– Cookies de mesure d'audience (Google Analytics) qui permettent de collecter des données comportementales permettant ainsi d'établir des statistiques et des volumes de fréquentation et d'utilisation de l'Application.

Ces Cookies ont une durée de conservation de 13 mois.

Enfin, DELIPAY n'utilise pas de Cookies de publicité ciblée.

Par ailleurs, les partenaires de DELIPAY peuvent être amenés à diffuser de la publicité sur l'Application. Ils peuvent éventuellement envoyer leurs propres Cookies sur l'Appareil de l'Utilisateur. DELIPAY n'a aucun accès ou contrôle sur les Cookies que ces partenaires peuvent être amenés à exploiter.

12.3. Droits des Utilisateurs

Dans la mesure où ces « Cookies » sont nécessaires au bon fonctionnement de l'Application, l'Utilisateur est invité à ne pas installer, ni utiliser l'Application s'il ne souhaite pas que ces Cookies soient déposés sur son Appareil.

L'Utilisateur peut en revanche à tout moment supprimer le cache et les informations stockées sur son Appareil via les paramètres de son système d'exploitation.



Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter le site internet de la CNIL à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr> ainsi qu'à consulter l'aide et la documentation du système d'exploitation de son Appareil (Android ou iOS).